

I) CONDITIONS GENERALES DE VENTE FORMATIONS PRESENTIELLES

Sommeil-Formations.com®

L'inscription ne donne droit à aucune action promotionnelle, commerciale ou non commerciale au sein de la journée (vente, démonstration, distribution de documents etc...). Toute personne ne respectant pas cette condition se verra refuser l'accès aux formations de manière définitive et cela sans aucune indemnité de remboursement.

I-1 – PROTOCOLE SANITAIRE

- Les mesures sanitaires en vigueur au moment des formations doivent être strictement appliquées dans l'enceinte de l'établissement où se déroule la formation.
- Toute personne ne respectant pas ces règles sera exclue de la formation : les montants versés ne seront pas remboursables.

I-2 - INSCRIPTIONS

- Pour participer à une de nos formations, vous devez obligatoirement procéder **en personne** à votre inscription en ligne sur le site : www.sommeil-formations.com et saisir les données exactes vous concernant. L'inscription est possible jusqu'à 24h avant le début de la formation sous réserve de place disponible.

- **Capacité juridique** : les inscriptions sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

- **Inscription réservée aux professionnels** : les formations ont été conçues et destinées à un usage professionnel et d'adressent ainsi exclusivement aux professionnels dans le cadre de leur activité. Le public visé pour chaque formation est spécifié dans l'onglet correspondant sur le site www.sommeil-formations.com.

- **Tarifs** : tous les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Les frais de déplacement et de réservation hôtelière ne sont pas compris dans le montant des droits d'inscription et restent à la charge du participant.

Le paiement de l'intégralité du coût de formation est à effectuer à l'inscription afin de valider la demande de participation.

- Les inscriptions peuvent être réglées par CB, chèque, virement ou bon de commande. Un mail de confirmation reprenant tous les éléments de votre inscription accompagné de votre facture vous sera adressé.

- Pour tout paiement par virement ou chèque bancaire vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires après votre inscription pour nous faire parvenir votre règlement.

- Votre inscription sera automatiquement annulée sans aucune indemnité, ni possibilité de recours :

- en cas de non réception de votre paiement dans les délais fixés,
- en cas de refus de paiement,
- en cas de non-respect des valeurs obligatoires de « bonne conduite et de moralité » inhérentes au bon déroulé des formations,

- Une attestation de présence sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

- **Inscription sous convention de formation :**

La convention de formation vous sera envoyée par email suite à votre inscription.

Celle-ci est à nous retourner impérativement dans les 2 semaines suivant notre envoi.

Dès réception du document dûment signé, nous vous ferons parvenir une confirmation d'inscription définitive.

Aucune inscription sous convention de formation ne sera possible sur place pendant la formation.

- **Important pour une formation via DPC :**

L'inscription à une de nos formations via l'Agence Nationale du DPC implique l'acceptation de fait de nos CGV.

Pour les participants inscrits par le biais du DPC, le paiement de la formation est obligatoire pour valider leur participation.

Si paiement par chèque ou virement, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires après votre inscription pour régulariser votre paiement. En cas de non-paiement, votre inscription sera annulée.

Votre paiement vous sera restitué à l'issue de la formation. Ce remboursement se fera au prorata de celui versé par l'Agence Nationale du DPC et seulement lorsque l'Agence Nationale du DPC aura validé et payé votre inscription.

Il n'y aura pas de restitution (sauf si nous sommes prévenus par écrit au moins 30 jours ouvrés avant le début de la formation) :

- si le participant ne se présente pas à la formation,
- si l'inscription auprès de l'Agence nationale du DPC n'est pas validée,
- si l'Agence nationale du DPC ne prend finalement pas en charge les participants DPC de la formation, pour quel que motif que ce soit.

CONGRESS Rive Droite / Sommeil Formations®

Tél. 03 20 91 54 60 • contact@sommeil-formations.com • Adresse postale : BP 80029 59019 Lille Cedex

SARL capital de 7622,45 € • RCS Lille 387 463 516 • N°TVA Intra Communautaire : FR81387463516

Immatriculation Atout France : IM033110023 • Assurance RCP : HISCOX•

Garantie financière : Groupama Assurance – Crédit & Caution

Déclaration activité formation : 32591009459 : auprès du préfet de la Région Haut de France • Organisme DPC : 6339

I-3 - ASSURANCE ET RESPONSABILITÉS

CONGRESS Rive Droite ne peut pas être tenu pour responsable de l'interruption ou de l'annulation des formations survenant par suite d'évènements extérieurs de types politiques, sociaux, économiques ou de santé publique ou d'autres évènements indépendants de leur volonté (force majeure). En cas d'annulation, les conditions d'annulation de la journée s'appliqueront.

L'inscription à la formation implique l'acceptation pleine et entière de ses conditions d'annulation. Il est recommandé aux participants d'obtenir la couverture assurance adéquate pour leur voyage (santé, accident, rapatriement, annulation) avant de partir.

CONGRESS Rive Droite en tant qu'organisateur ne porte aucune responsabilité en cas d'accident dû ou provoqué par ou pour les participants et personnes accompagnantes pendant ou à la suite de la journée ni pendant aucun des évènements organisés autour des formations.

CONGRESS Rive Droite ne peut pas être tenu pour responsable du non-respect par les participants des règles de fonctionnement de l'Agence nationale du DPC, pas plus que de la non inscription auprès de l'Agence nationale du DPC par un des participants.

I-4 - CONDITIONS D'ANNULATION

• **Sommeil-Formations.com**® se réserve le droit d'annuler toute formation si le nombre de participants est insuffisant, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité sauf le remboursement des sommes payées au titre de la formation concernée.

• **Conditions d'annulation à une formation gérée par sommeil-formations.com® (hors « Formations d'Automne de la SFRMS »)**

En cas d'annulation signifiée par écrit à « **CONGRESS Rive Droite** » :

- Jusqu'à 30 jours ouvrés avant le début de la formation : retenue de 150 € TTC
- A partir de 30 jours ouvrés avant le début de la formation : les montants versés ne seront pas remboursables.

Toute demande de changement de nom d'un participant doit obligatoirement être faite par écrit.

Si cette demande est faite à partir de 30 jours ouvrés avant le début de la formation, elle sera considérée comme une annulation et une nouvelle inscription devra être effectuée.

CONGRESS Rive Droite / Sommeil Formations®

Tél. 03 20 91 54 60 • contact@sommeil-formations.com • Adresse postale : BP 80029 59019 Lille Cedex

SARL capital de 7622,45 € • RCS Lille 387 463 516 • N°TVA Intra Communautaire : FR81387463516

Immatriculation Atout France : IM033110023 • Assurance RCP : HISCOX•

Garantie financière : Groupama Assurance – Crédit & Caution

Déclaration activité formation : 32591009459 : auprès du préfet de la Région Haut de France • Organisme DPC : 6339

II) CONDITIONS GENERALES DE VENTE FORMATIONS VIRTUELLES

Sommeil-Formations.com®

L'inscription ne donne droit à aucune action promotionnelle, commerciale ou non commerciale au sein de la journée (vente, démonstration, distribution de documents etc...). Toute personne ne respectant pas cette condition se verra refuser l'accès aux formations de manière définitive et cela sans aucune indemnité de remboursement.

II-1 - INSCRIPTIONS CLASSE VIRTUELLE

- Pour participer à une de nos formations, vous devez obligatoirement procéder **en personne** à votre inscription en ligne sur le site : www.sommeil-formations.com et saisir les données exactes vous concernant. . L'inscription est possible jusqu'à 24h avant le début de la formation sous réserve de place disponible.

- **Capacité juridique** : les inscriptions sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

- **Inscription réservée aux professionnels** : les formations ont été conçues et destinées à un usage professionnel et d'adressent ainsi exclusivement aux professionnels dans le cadre de leur activité. Le public visé pour chaque formation est spécifié dans l'onglet correspondant sur le site www.sommeil-formations.com.

- **Tarifs** : tous les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Le paiement de l'intégralité du coût de formation est à effectuer à l'inscription afin de valider la demande de participation.

- Les inscriptions peuvent être réglées par CB, chèque, virement ou bon de commande. Un mail de confirmation reprenant tous les éléments de votre inscription accompagné de votre facture vous sera adressé.

- Pour tout paiement par virement ou chèque bancaire vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires après votre inscription pour nous faire parvenir votre règlement.

- Votre inscription sera automatiquement annulée sans aucune indemnité, ni possibilité de recours :

- en cas de non réception de votre paiement dans les délais fixés,
- en cas de refus de paiement,
- en cas de non-respect des valeurs obligatoires de « bonne conduite et de moralité » inhérentes au bon déroulé des formations,

- Une attestation de participation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

- Pour les sociétés qui prennent en charges leurs invités, les changements de noms sont possibles à hauteur de 10% des inscriptions achetées. **Attention** : **Sommeil-formations.com®** ne saura être tenu responsable si un invité est pris en charge par plusieurs groupes et aucun remboursement ne pourra être effectué.

- **Inscription sous convention de formation** :

La convention de formation vous sera envoyée par email suite à votre inscription.

Celle-ci est à nous retourner impérativement dans les 2 semaines suivant notre envoi.

Dès réception du document dûment signé, nous vous ferons parvenir une confirmation d'inscription définitive.

- **Important pour une formation via DPC** :

L'inscription à une de nos formations via l'Agence Nationale du DPC implique l'acceptation de fait de nos CGV.

Pour les participants inscrits par le biais du DPC, le paiement de la formation est obligatoire pour valider leurs participations.

Si paiement par chèque ou virement, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires après votre inscription pour régulariser votre paiement. En cas de non-paiement, votre inscription sera annulée.

Votre paiement vous sera restitué à l'issue de la formation. Ce remboursement se fera au prorata de celui versé par l'Agence Nationale du DPC et seulement lorsque l'Agence Nationale du DPC aura validé et payé votre inscription.

Il n'y aura pas de restitution (sauf si nous sommes prévenus par écrit au moins 30 jours ouvrés avant le début de la formation) :

- si le participant ne se présente pas à la formation,
- si l'inscription auprès de l'Agence nationale du DPC n'est pas validée,
- si l'Agence nationale du DPC ne prend finalement pas en charge les participants DPC de la formation, pour quel que motif que ce soit.

II-2 - CONDITIONS D'ANNULATION

- **Sommeil-Formations.com®** se réserve le droit d'annuler toute formation si le nombre de participants est insuffisant, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité sauf le remboursement des sommes payées au titre de la formation concernée.

- **Conditions d'annulation à une formation gérée par Sommeil-formations.com® (hors « Formations d'Automne de la SFRMS »)**

CONGRESS Rive Droite / Sommeil Formations®

Tél. 03 20 91 54 60 • contact@sommeil-formations.com • Adresse postale : BP 80029 59019 Lille Cedex

SARL capital de 7622,45 € • RCS Lille 387 463 516 • N°TVA Intra Communautaire : FR81387463516

Immatriculation Atout France : IM033110023 • Assurance RCP : HISCOX•

Garantie financière : Groupama Assurance – Crédit & Caution

Déclaration activité formation : 32591009459 : auprès du préfet de la Région Haut de France • Organisme DPC : 6339

En cas d'annulation signifiée par écrit à « **CONGRESS Rive Droite** » :

- Jusqu'à 30 jours ouvrés avant le début de la formation : retenue de 150 € TTC
- A partir de 30 jours ouvrés avant le début de la formation : les montants versés ne seront pas remboursables.

Toute demande de changement de nom d'un participant doit obligatoirement être faite par écrit.

Si cette demande est faite à partir de 30 jours ouvrés avant le début de la formation, elle sera considérée comme une annulation et une nouvelle inscription devra être effectuée.

- En cas d'annulation, les conditions d'annulation de la journée s'appliqueront. L'inscription à la formation implique l'acceptation pleine et entière de ses conditions d'annulation. **CONGRESS Rive Droite** en tant qu'organisateur ne porte aucune responsabilité en cas d'accident dû ou provoqué par ou pour les participants et personnes accompagnantes pendant ou à la suite de la journée ni pendant aucun des événements organisés autour des formations.

II-3 - ASSURANCE ET RESPONSABILITÉS

- **CONGRESS Rive Droite** ne peut pas être tenu pour responsable de l'interruption ou de l'annulation des Formations survenant par suite d'événements extérieurs de types politiques, sociaux, économiques ou de santé publique ou d'autres événements indépendants de leur volonté (force majeure). En cas d'annulation, les conditions d'annulation de la journée s'appliqueront.
- **CONGRESS Rive Droite** ne peut pas être tenu pour responsable d'une mauvaise réception internet de la classe virtuelle ou de la panne d'un réseau internet ou du réseau de distribution électrique. Chaque participant doit s'assurer d'une bonne connexion internet et d'une bonne connexion électrique. Attention, certains établissements publics ou privés utilisent des pare-feux interdisant le transfert de flux vidéo. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de problème internet ou électrique et ce quelques qu'en soit les raisons.
- **CONGRESS Rive Droite** ne peut pas être tenu pour responsable d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du participant ou de l'utilisation d'un navigateur internet obsolète ou non adapté par le participant. Il doit lui-même s'assurer d'une bonne configuration de son ordinateur ainsi que de l'utilisation d'un navigateur internet adapté et récent, tels que Chrome ou Firefox (des fonctionnalités ne sont pas disponibles sur certains autres navigateurs). Aucun remboursement ne sera effectué pour une mauvaise configuration de l'ordinateur du participant ou de l'utilisation d'un navigateur internet obsolète ou non adapté par le participant
- **CONGRESS Rive Droite** ne peut pas être tenu pour responsable du non-respect par les participants des règles de fonctionnement de l'Agence nationale du DPC, pas plus que de la non inscription auprès de l'Agence nationale du DPC par un des participants.
- L'inscription à la formation implique l'acceptation pleine et entière de ses conditions d'annulation. **CONGRESS Rive Droite** en tant qu'organisateur ne porte aucune responsabilité en cas d'accident dû ou provoqué par ou pour les participants pendant ou à la suite de la journée.

CONGRESS Rive Droite / Sommeil Formations®

Tél. 03 20 91 54 60 • contact@sommeil-formations.com • Adresse postale : BP 80029 59019 Lille Cedex

SARL capital de 7622,45 € • RCS Lille 387 463 516 • N°TVA Intra Communautaire : FR81387463516

Immatriculation Atout France : IM033110023 • Assurance RCP : HISCOX•

Garantie financière : Groupama Assurance – Crédit & Caution

Déclaration activité formation : 32591009459 : auprès du préfet de la Région Haut de France • Organisme DPC : 6339